

Konstruktívne riešenie problémov a zvládanie konfliktov

Tréning Konštruktívne riešenie problémov a zvládanie konfliktov je určený pre organizácie, v ktorých pretrvávajú konflikty alebo riešenie sporov nie je účinné a ktoré majú záujem riešiť problémy konštruktívnou a produktívnou cestou. Cieľom tréningu je osvojenie si zručností pri riešení osobných a pracovných problémov. Pochopením vzniku konfliktov je možné dospieť k zmene postoja k nim. Konflikt je stret názorov, pri ktorom dochádza ku konfrontácii požiadaviek, úmyslov, túžob, snáh, záujmov, potrieb, názorov a hodnôt. K zrážke a zápasu dochádza vtedy, keď správanie jedného zo zúčastnených bráni druhej osobe uplatniť svoje požiadaviek alebo keď je ich hodnotová orientácia značne odlišná. Tento seminár je zameraný na získanie podstatných poznatkov a zručností pre úspešné riešenie konfliktov a stresových situácií v praxi.

Kategória: Manažérske kurzy

Definícia konfliktu

Čo je konflikt a aký postoj k nemu zaujať? Rozpor a konflikt. Pochopenie vzniku konfliktov. Konfliktné situácie. Konštruktívne a deštruktívne konflikty.

Modely správania

Správanie znepríatelených strán. Možnosti pre rýchle riešenie konfliktov. Vhodné prístupy pri riešení konfliktu. Spôsoby reakcie na konflikty. Zvládanie hnevu, agresivity, nátlaku a manipulácie v konflikte.

Komunikácia v rámci riešenia konfliktov

Ako môže vhodná komunikácia prispieť k zlepšeniu medziľudských vzťahov v organizáciách?

Riešenie konfliktov - Možnosti riešenia problémov

Konstruktívne od problémov k ich riešeniam - možnosti riešenia problémov v akejkoľvek sfére prostredníctvom mediácie a koučingu, alternatívne metódy riešenia sporov (mediácia, facilitácia) a jej možnosti využitia v praxi. Zvládanie rôznych typov problémových situácií a konfliktov s použitím asertívnych techník podľa požiadaviek a pracovných situácií poslucháčov

Spätná väzba a vyhodnocovanie účinnosti a efektívnosti vzdelávacej aktivity

Modelovanie situácií a precvičenie problémových situácií

Tréning na získavanie zručností asertívneho správania